

# ZenGroup株式会社

## -ZenLinkのご紹介-



ZenGroup



MSCB-113



GLIP-0809-1C  
ISO/IEC 27001:2022



20002809

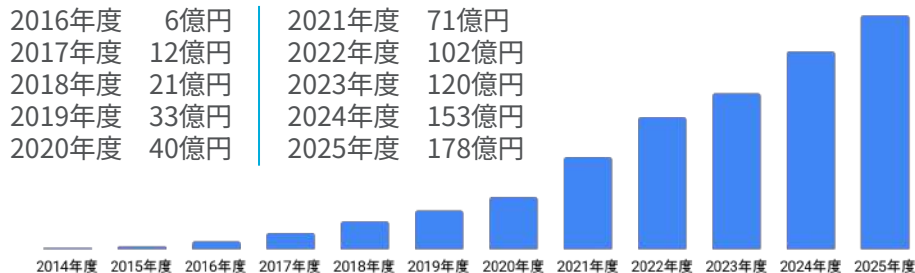


# 会社概要

## “世界の越境EC販売額20%を日本に”

会社名 : ZenGroup株式会社  
設立 : 2014年4月  
資本金 : 8000万  
従業員数 : 452名  
本社住所 : 大阪府大阪市中央区瓦町1-7-7 大阪堺筋Lタワー10階

## 売上実績



## CO-FOUNDER, CEO



スロヴェイ  
ヴィヤチェスラフ



ナウモフ  
アンドリイ



アレクサンドル  
コービル



ソン  
マルガリータ



# 海外ユーザー向け購入代行サービス 「ZenMarket」



ZenMarketは、海外在住のお客様向けに楽天市場・Yahoo!ショッピング・メルカリ・AmazonJPなど主要ECサイトの商品購入を代行。

国際配送や各種手続きをワンストップで対応し、利用者は商品代金＋手数料500円のみで安心して日本の商品を購入可能。

国内企業に向け、海外販売の新たな販路を提供します。

海外登録ユーザー

300万人

年間流通総額

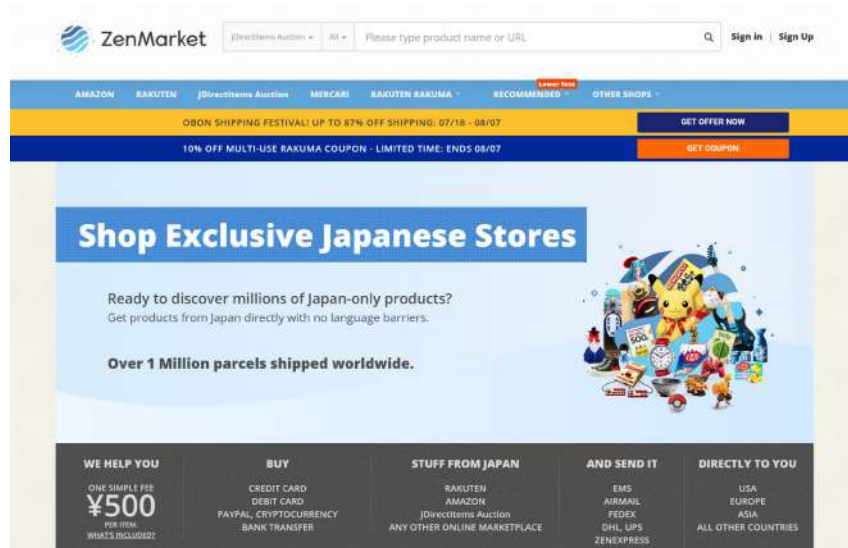
178億円

対応言語数

19言語

対応可能国

181の国と地域



# ZenGroupが提供する越境ECソリューション

## 購入代行サービス



海外在住者向け購入代行サービスとして、10年以上の実績があり、会員数は全世界約300万人、月間PVは約200万超。AmazonJPや楽天、メルカリを始め、国内企業とAPI/スクレイピングによるサイト連携を実施し、海外への販売経路を提供しております。

## 集客支援型越境ECバナー



国内向けECサイトをそのまま越境化！タグを一行挿入いただくだけで、カスタマーサポート、不正決済対策、海外発送に対応。また、ZenMarket上での集客支援により、海外における『認知獲得』をサポートしております。

## 越境ECモール



自社サイトと別で販売したい、海外向け価格を設定したい等のニーズに対応。初期費用/月額費用は0円でご利用いただけます。(販売手数料10%)

## 海外向けプロモーション支援



海外向けの広告出稿やSNS運用などをサポート。テストマーケティング、SNS広告/運用代行、インフルエンサーの手配など、個社別に最適なプロモーションを企画・実行しております。

## 制作/クリエイティブ支援



海外在住者に刺さるコンテンツ作りをサポート。海外出身メンバーによるブランディングやディレクション、LP制作・ECサイト制作や素材提供など、クリエイティブ分野を幅広くご支援します。

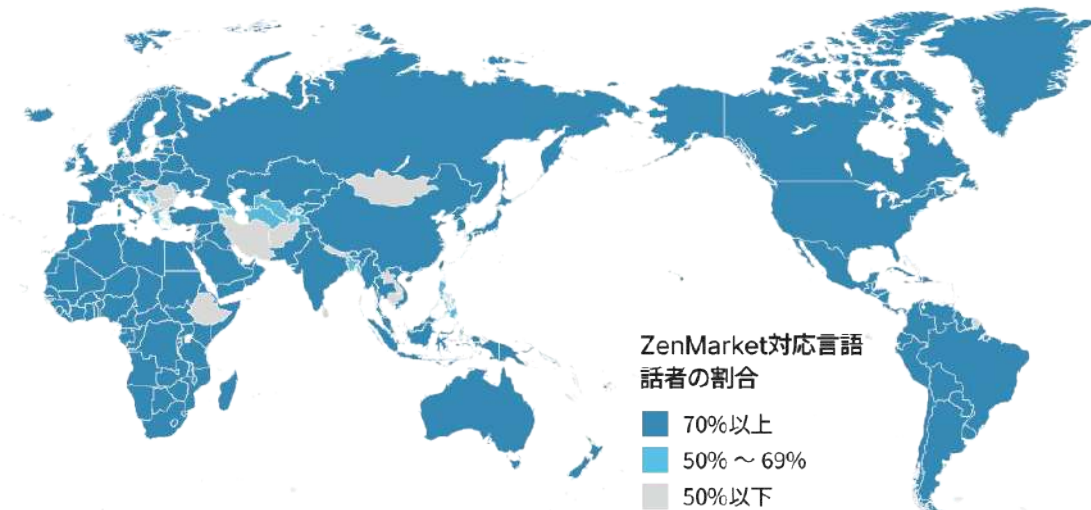
## 文房具定期配送サービス



「独自のテーマに合わせた月替わりのアイテム」や「開けるワクワク」が詰まった文房具ボックスを、毎月1回海外のお客様にお届け。お客様にとって「新しい文房具に会う」きっかけを提供するサブスクリプションサービスです。

# キニナルZenMarket

ZenMarket なら  
ほぼ全ての国に対応可能です。



## 国別出荷金額ランキング

- 1位 アメリカ合衆国
- 2位 フランス
- 3位 メキシコ
- 4位 ドイツ
- 5位 オーストラリア
- 6位 イギリス
- 7位 ウクライナ
- 8位 カナダ
- 9位 ポーランド
- 10位 香港

# ZenGroupの強み

---

## 言語別のマーケティングチーム

- ◆累計31カ国から集まった社内の外国人メンバー構成64%以上
- ◆各言語別にネイティブマーケターチームを編成
- ◆現地SNS・リスティングを活用した顧客開拓

## 越境ECポータルサイト“ZenOne”

- ◆自社ECサイトで海外販売したい！
- ◆海外モールで販売したい！
- ◆海外プロモーションを相談したい！
- ◆インバウンド対策に取り組みたい！

**越境ECの様々なソリューションをワンストップでご提供！**



---

集客支援型越境ECバナー



越境EC支援サービスにおける導入数

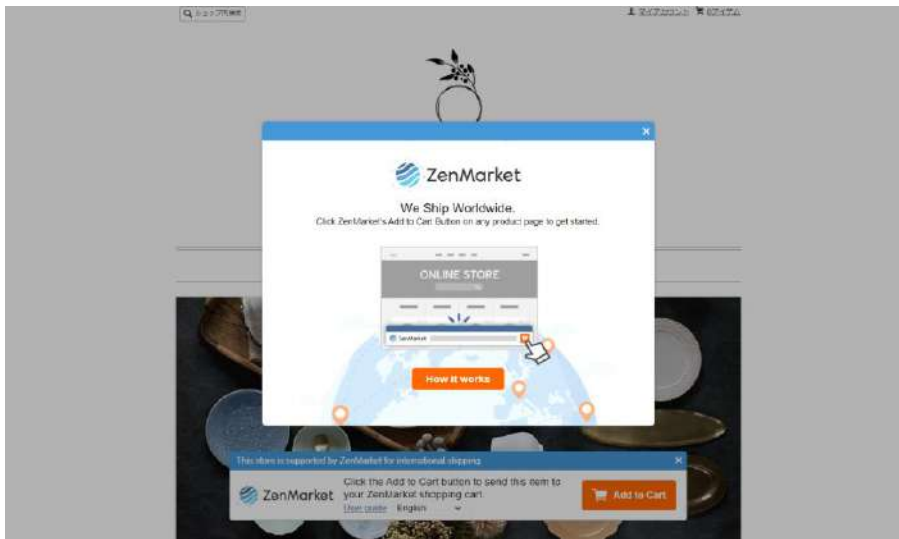
※当社調べ

---

# ZenLinkとは

貴社のECサイトにHTMLタグを挿入するだけで、**カスタマーサポート、不正決済対策、海外発送から集客まで一貫してサポート**させていただきます。

世界市場への第一歩を手軽に、かつ効果的にご支援させていただく**越境ECサービス**です。



ネイティブによる  
各国に適した  
マーケティング施策



国内同様の注文フロー  
海外販売可能



簡単に手間なく  
海外販売をスタート

※HTML編集機能がないサイト構築サービスをお使いの場合はご利用が難しくなっております。ご了承ください。

# 購入代行の流れ



※返品・返金に関しては貴社ECサイトのルールに則ってご相談させていただきます。  
※購入用にウェブサイト上でアカウントを複数作成させていただく場合がございます。

# 越境EC 三つの壁

＼ 全てZenGroupにお任せください！ ／



## 言語の壁

19言語対応で全世界の90%をカバー

英語、ロシア語、ウクライナ語、日本語、繁体字簡体字、スペイン語、フランス語、アラビア語、ベトナム語、マレーシア語、ドイツ語、インドネシア語、タイ語、イタリア語、ポルトガル語、トルコ語、ポーランド語、韓国語



## 決済の壁

150種類以上の決済方法に対応

クレジットカード、PayPal、銀行振込をはじめ、暗号通貨やローカルなコンビニ払いなど、多様な決済方法をご用意しています。



## 配送の壁

選べる国際発送方法

EMS、航空便、DHL、FedEx、UPSなどから、日数や予算などを比較して最適な発送方法を提供します。配送実績は175カ国以上！

しかし、そこでよく…

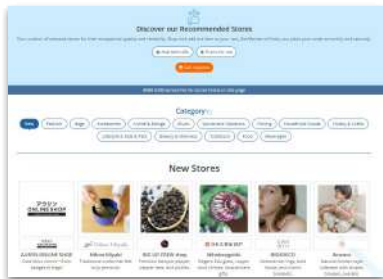
**海外発送をはじめたけれども売れない  
海外の人がウェブサイトまで訪れてくれない**



というお声をいただきます。

# 海外向け集客も一貫してサポート！

## ① ZenMarketの おすすめ欄に掲載



カテゴリー別に分類し、ロゴや写真と併せてショップ説明を19言語に翻訳して掲載しています。新規掲載ストアはおすすめTOPページにてご紹介！

## ② ZenLink店舗対象の キャンペーンを実施



四半期に一度を目安に、弊社原資で販促を支援するキャンペーンを実施します。手数料無料キャンペーンや配送料割引キャンペーンなどいろいろご用意しております。

## ③ 購入代行時手数料の 割引で購入を促進



ZenMarketの購入代行手数料は通常500円ですが、ZenLink導入店舗では300円に。バナー上でもこの特典が案内されており、ユーザーから選ばれやすい店舗づくりにつながります。

ショップ様ごとの商材や特性を踏まえて専門マーケターが効果的な施策を策定し、実施しております。

# 集客支援サービスについて



## ベーシック

ZM内のおすすめ欄上位掲載  
ZM手数料割引で  
海外ユーザーの購入促進  
3か月に1回キャンペーン  
(キャッシュバック等)

## ブロンズ

ZM内のおすすめ欄に上位掲載  
貴社ECサイト紹介記事の作成  
新規登録後、ZM会員300万人に  
メール配信  
ZM手数料割引で  
海外ユーザーの購入促進  
3か月に1回キャンペーン  
(キャッシュバック等)

## シルバー

専用の翻訳版LP作成  
会員向けに個別メール配信  
ZMウェブサイト内の  
おすすめ欄に上位掲載  
貴社ECサイト紹介記事の作成  
新規登録後、ZM会員300万人に  
メール配信  
ZM手数料割引で  
海外ユーザーの購入促進  
3か月に1回キャンペーン  
(キャッシュバック等)

さらに  
PPC広告、動画広告  
などの可能性も！

## ゴールド

専任マーケターチーム編成  
TOPページバナー掲載  
専用の翻訳版LP作成  
ZM会員向けに  
ピックアップメール配信  
ZMウェブサイト内の  
おすすめ欄に上位掲載  
貴社ECサイト紹介記事の作成  
新規登録後、ZM会員300万人に  
メール配信  
ZM手数料割引で  
海外ユーザーの購入促進  
3か月に1回キャンペーン  
(キャッシュバック等)

※集客施策の性質上、類似サービスとの併用はご遠慮いただいております。

※ランクの決定およびブロンズ以上の集客施策の実施可否については、弊社の審査基準や各ストアの状況を踏まえ、弊社マーケターが判断いたします。

# 無料でご提供するテンプレート




**International shipping now available!**



**International shipping now available!**



**International Shipping Guide**



Partnership with  



① On the product page you wish to purchase from, click 'Add to cart' on the ZenMarket banner.



※ The Cart will only appear for items that can be purchased from your country.



③ ZenMarket will receive your order and quickly move to buy them from the store of your choice.



Then, your order will be arranged the international shipment.



**SNS template**

◆海外発送ははじめました  
Now Available for International Shipping!  
We are pleased to announce that international shipping is now available through our partnership with ZenMarket, allowing us to deliver our products worldwide 🌍✈️  
We are excited that more people around the world can enjoy #International #Worldwide #Shipping #OnlineShop #Japan #Wideworldshipping #Japan #Madalajapan  
-この度、ZenMarketとの提携により国際配送の製品をお届けできるようになりました。より多くのお客様に、私たちの商品をぜひご利用ください！  
※ On the product page you wish to purchase from, click 'Add to cart' on the ZenMarket banner.  
※ The Cart will only appear for items that can be purchased from your country.

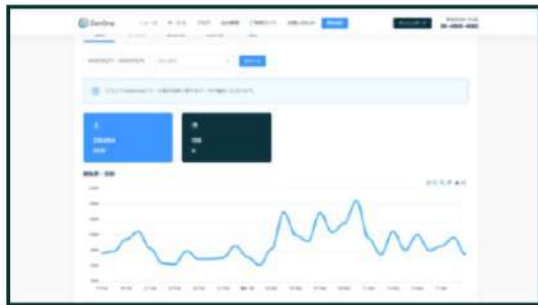
**International Shipping Guide**  
海外発送ははじめました  
Now Available for International Shipping!  
We are pleased to announce that international shipping is now available through our partnership with ZenMarket, allowing us to deliver our products to customers worldwide.  
ご注文の方法  
We are pleased to announce that international shipping is now available through our partnership with ZenMarket, allowing us to deliver our products to customers worldwide by customers from overseas.  
ご注文の方法  
A banner like the one shown in the image below will be displayed on the website according to the country.



# ダッシュボード

ダッシュボード機能のデータを活用して、  
ぜひ海外展開におけるマーケティングにお役立てください！

- ビュー数・クリック数・購入額を確認できるグラフ
- 国別にアクセス数が確認できる世界地図
- 国別/商品別のバナー非表示設定

A screenshot of a table interface. The table has multiple columns, including what appears to be country names and product names. The rows contain data for various countries and products, with some cells containing text or icons. The table is presented in a clean, organized layout with a light background.

# ご利用料金

商品が売れるまで完全無料の**成果連動型**

初期費用

0円

月額費用

0円

販売手数料

0円

ダッシュボード

0円

サービス利用料

毎月売上の  
+ 10%

選べるご請求方法

請求書

月末締め、翌月15日請求書発行、翌々月末支払い

クレジットカード

対象月分を翌月15日引き落とし

# インバウンド対策

## インバウンドへの 継続的なアプローチ施策として

訪日外国人観光客が増加する中、一度来店したお客様との関係性を帰国後も継続し、リピート購入につなげる仕組みとして、「旅アト」カードの設置を推奨しています。

### ■ 提供形式・費用

制作費用：5,000円(税抜)～

※カスタマイズご希望の場合は変動いたします。

納品形式：PDF、もしくはai形式でのデータ納品

形式：名刺カードまたはA4チラシ

### チラシ

AURYN X ZenMarket

## You can find us online, anytime

初音ミク

COUPON ON THE BACK

- Shipping to 175 countries worldwide  
Plus, a wide range of shipping options available!
- 150 payment methods available  
Credit cards, local payment methods, and more!
- 19 languages available  
Feel at ease purchasing in your native language!

Explore items here!  
Scan the QR code or visit <https://auryn.theshop.jp/>  
\*The contents purchased cannot be shipped to the second-hand store in Japan.

### カード

How to purchase from overseas

Add the products to your cart from the ZenMarker banner at the bottom of the website and purchase from anywhere in the world!

- No extra luggage
- Time for consideration
- Buy again & anytime!

B.S.C Gallery Kyoto  
Japanese Sukajan Jacket

Shop now Instagram

Powered by ZenMarket

店頭でのご使用はもちろん、  
各種イベントや  
納品先店舗においても  
ご活用いただいております！

# 導入実績

## カワイイ系アパレルショップ

### ZenLink導入から8カ月で売上 26倍！

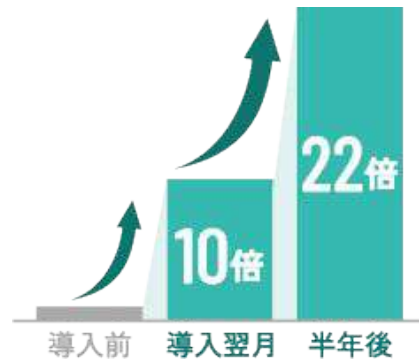
ジャパニーズカワイイの需要は高いですが、その商材を購入できる場所はあまり知られていません。それを周知させたことで、大きく成長したと考えられます。



## 中古アニメグッズショップ

### ZenLink導入から半年でアクセス 22倍！

導入直後に実施された手数料無料キャンペーンで一気に知名度が向上し、その後アニメショップ特集などで取り上げることで順調にアクセスと共に売り上げも成長していきました。



# まとめ



初期費用・月額費用 **0円**



国内取引のフローのまま  
海外販路を開拓



越境EC利用歴のある海外会員  
**300万人**向けに直接アプローチ



月間閲覧数 **250万**超えの  
弊社Webサイトから貴社ECサイトに誘導

私たちが選ばれる**3**つの理由

**19**言語対応で  
全世界の**90%**をカバー

配送実績  
**175**ヶ国

事業者様には  
不正取引リスク **0**<sup>ゼロ</sup>

# 取り扱い禁止商材

- 偽物、ブランド品の模造品
- 商品の説明文・画像・掲載情報等と異なる商品
- 盗品、あるいは盗品である疑いのあるもの
- 生食用あるいは冷蔵・冷凍を必要とするもの
- 購入代行時に賞味期限が60日未満の商品
- 銃器類、引火性の商品などの危険物
- 青少年の保護育成上好ましくないもの
- 公序良俗に反するもの
- 海外発送が禁止されているもの
- 当社が利用する配送事業者の定める規約その他の規約により配送することができないもの
- その他、当社が不適切と判断するもの

## 発送条件目安

1辺	1メートル以内
胴回り	4メートル以内
重量	30kg程度

# ご利用開始までの流れ

## ①ZenOneサイトに 登録

ZenOneのトップページから会員登録および、ストア登録を完了する。



## ②ZenLinkに お申し込み

ZenOneのメニュータブからZenLinkに移動し、お申し込みボタンをクリック！



## ③ZenLinkの 審査完了

審査完了次第、ZenOneサイトのZenLinkページでバナーが発行されます。



## ④貴社サイトに バナー設置

発行されたバナーを貴社のウェブサイト内に埋め込んでください。



## ⑤集客支援フォーム の入力

バナー設置完了後、メールにてお送りしていたフォームをご入力ください。



※ご登録には法人番号が必要となっております。

# よくあるご質問

## Q.ZenLinkからの注文を見分けることはできますか？

A. 会員登録が必要なサイトであればアカウントで、または配送先住所で見分けていただくことが可能です。

## Q.他の類似サービスとの併用はできますか？

A. 集客施策サービスという特性上、類似の越境ECをサポートするサービスとの併用はご遠慮いただいております。

## Q. 返金や返品ポリシーはどうなるのでしょうか？

A. 原則貴社の返金・返品ポリシーに則った対応を取らせていただきますので、弊社のための特別対応は必要ございません。

## Q. ウェブサイトは日本語のままで大丈夫ですか？

A. Google Chromeなどのブラウザには翻訳機能がついておりますので、日本語のままで問題ございません。

## Q.商品や国ごとにバナーを非表示にすることはできますか？

A. ダッシュボードにあるバナー非表示設定から制限をかけることが出来ます。各商品ごとに設定をすることも可能です。

心〜KOKORO〜

¥1,430 (税込)

5min. & 10min. & 5min.AROMA TIMER

ジャスミンの華やぎで心を落ち着かせ、ラベンダーで深いリラクゼーションへと導き、シトラスが気持ちをクリアにしてくれま

す。心と体の調和をサポ

スミン (約5分) /ラベン

想、ヨガ、禪の三つの精神

している理由から【心〜k

想、ヨガ、禪のオリジナル

でしょうか。 ※お香の燃

するものではありません。

心〜KOKORO〜

¥1,430 (tax included)

5min. & 10min. & 5min.AROMA TIMER

The glamour of jasmine calms the mind, lavender leads to deep relaxation, and citrus clears the mind. It supports harmony between mind and body. The burning time is about 20 minutes. Jasmine (about 5 minutes) / Lavender (about 10 minutes) / Citrus (about 5 minutes) The three spirits of meditation, yoga, and Zen are all related to the state of mind and the evolution of the mind, so it is named [kokoro-]. Why not use it as an original method of meditation, yoga, or Zen in a quiet environment? \* The burning time of incense is a guide, and we do not guarantee the exact time.

自動翻訳で...



お忙しい中、弊社にご興味をお持ちいただき、

誠にありがとうございます。

貴社ブランドの魅力を世界中のお客様に知っていただくきっかけとして微力ながら  
貢献させていただければ幸いです。

その他ご質問など、いつでもご連絡お待ちしております。

**榎野 浩司**

株式会社エルツ・インターナショナル

代表取締役社長

ZenGroup株式会社アライアンスパートナー

✉: [nagino@elts-itl.com](mailto:nagino@elts-itl.com)

☎: 052-933-2688

<https://zen.one/>

OFFICIAL  
PARTNER

